



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นความผิดวินัย และต้องได้รับโทษหรือخذใช้ค่าเสียหายให้กับบริษัทฯ



กรณีตัวอย่างที่ 1 : นางสาว ก. พนักงานบริษัทฯ แต่งเครื่องแบบบริษัทฯ โพสต์คลิปวิดีโอขายสินค้าในสื่อสังคมออนไลน์

พนักงานที่แต่งเครื่องแบบบริษัทฯ เป็นตัวแทนภาพลักษณ์ของบริษัทฯ การกระทำที่ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เกิดความเสียหาย ถือเป็นการกระทำผิดวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 หมวด 2 วินัยและโทษทางวินัย ข้อ 5.3 การปฏิบัติหน้าที่ พนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- (ข) ต้องรักษาเกียรติชื่อเสียงของบริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย และศีลธรรม
- (ฅ) ต้องแต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องครบชุดตามแบบที่บริษัทกำหนด และแสดงกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยขณะปฏิบัติงาน และ/หรือขณะใส่เครื่องแบบ รวมทั้งต้องดูแลเครื่องแบบของตนให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ
- (จ) ไม่พูด เขียน พิมพ์ เผยแพร่ ประกาศ แบ่งปัน หรือโฆษณา ถ้อยคำ รูปภาพ หรือข้อความใดๆ ผ่านสื่อ หรือวิธีการใดๆ ที่อาจทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเสียหาย หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดว่าถ้อยคำ รูปภาพ หรือข้อความดังกล่าวเป็นนโยบายของบริษัท หรือกระทำในนามของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากบริษัทเสียก่อน
- (ฉ) แต่งตัวอย่างผู้ประกอบวิชาชีพ ในลักษณะที่เรียบร้อยและสะอาด และไม่แต่งเครื่องแบบไปในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม และแสดงกิริยาอันไม่เหมาะสมขณะแต่งเครื่องแบบบริษัทฯ

กรณีตัวอย่างที่ 2 : นาย ข. พนักงานบริษัทฯ นำข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานลงในสื่อสังคมออนไลน์

การกระทำดังกล่าวเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อสาธารณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ถือเป็นการกระทำผิดวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 หมวด 2 วินัยและโทษทางวินัย ข้อ 5.3 การปฏิบัติหน้าที่ พนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- (ง) ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อห้าม คำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัดและปฏิบัติตามพนักงานทุกคนและลูกค้าของบริษัทด้วยความสุภาพ
- (ชช) ไม่กระทำหรือละเว้นการกระทำด้วยประการใดๆ ซึ่งขัดต่อผลประโยชน์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ตลอดจนแจ้งหรือรายงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ อันเป็นเท็จ ปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรต้องแจ้งต่อบริษัทหรือผู้บังคับบัญชา
- (ฅฅ) ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทและ/หรือของบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทต่อผู้ที่ไม่มีความรู้ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อตกลงทางธุรกิจ รวมถึงสื่อมวลชน สาธารณะและ/หรือต่อบุคคล เช่น สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เว้นแต่มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564

หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้พิจารณาลงโทษ ต้องพิจารณาด้วยความรอบคอบ สุจริตใจและเป็นธรรมตามความเป็นจริง ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท หมวดที่ 7 วินัยและโทษทางวินัย ผู้บังคับบัญชาผู้ใดเจตนาช่วยเหลือ ปกปิด ไม่รายงานการทำความผิดของผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ต้องรับโทษหรือรับโทษทางวินัยน้อยลง ถือว่าผู้บังคับบัญชานั้น กระทำผิดวินัย

หมวด 2 วินัยและโทษทางวินัย

ข้อ 5 ข้อ 5.3 การปฏิบัติหน้าที่ พนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

(ป) ต้องบังคับบัญชาและสอดส่องการกระทำ/การงดเว้นการกระทำของผู้ใต้บังคับบัญชาของพนักงานอย่างขยันขันแข็งและเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาดังกล่าวปฏิบัติตามวินัย กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และนโยบายของบริษัท รวมถึงกฎหมาย หากพนักงานพบการไม่ปฏิบัติตามวินัย กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และนโยบายของบริษัท รวมถึงกฎหมาย ของผู้ใต้บังคับบัญชา พนักงานจะต้องรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อบริษัท และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทโดยทันที

พนักงานสามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแสมายังบริษัทฯ
ด้วยการสแกน QR Code



CG Mindset
โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

เอกสารอ้างอิง : ข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 25 มกราคม 2565
หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ bkk3bcoffice@thaiairways.com
จัดทำโดย D3/3B/3B-C