



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส โดยไม่เปิดเผยชื่อ ทำได้หรือไม่?



ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วย
การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส
พ.ศ. 2564

ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส โดยไม่เปิดเผยชื่อได้
เนื่องจากเป็นข้อยกเว้นตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียน
และการแจ้งเบาะแสฯ พ.ศ. 2564 หากผู้ร้องเรียนระบุรายละเอียด
ของข้อร้องเรียนชัดเจน หรือมีพยานหลักฐานที่เพียงพอ
กลุ่มงานตรวจการองค์กรจะรับไว้พิจารณาตามระเบียบฯ นี้ได้

ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสฯ พ.ศ. 2564

ข้อ 6. ข้อร้องเรียนจะต้องมีรายละเอียดและพยานหลักฐาน ดังนี้

(1) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(2) ชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกร้องเรียน

(3) ข้อกล่าวหาและพฤติกรรมแห่งการกระทำผิดตามข้อร้องเรียน พร้อมพยานบุคคล
ที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐานหรืออ้างอิงพยานหลักฐานที่สอดคล้องกับข้อร้องเรียน

กรณีไม่ปรากฏชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนตาม (1) แต่หากมีข้อมูลที่ระบุรายละเอียด
ชัดเจนหรือหลักฐานที่เพียงพอที่จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนต่อไปได้
ให้กลุ่มงานตรวจการองค์กรรับไว้พิจารณาตามระเบียบฯ เพื่อดำเนินการต่อไป



ทั้งนี้ การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสโดยเปิดเผยชื่อ จะทำให้บริษัทฯ สามารถติดต่อกลับเพื่อยืนยัน
ข้อร้องเรียน หรือเพื่อขอทราบรายละเอียดข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจน รวมทั้งสามารถแจ้ง
ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

พนักงานสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสมายังบริษัทฯ
ด้วยการสแกน QR Code



CG Mindset
โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

เอกสารอ้างอิง : ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต
และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร พ.ศ. 2564

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ bkk3bcoffice@thaiairways.com
จัดทำโดย D3/3B/3B-C