



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

ขั้นตอนการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1

เข้าเว็บไซต์ <https://thaiair.thaiairways.com/ReportCorruption/>
หรือด้วยการสแกน QR Code
โดยระบบจะแสดงผลได้ดีเมื่อใช้ผ่าน Chrome หรือ Firefox



2

อ่าน **"คำแนะนำในการร้องเรียน"** ให้เข้าใจ
และคลิก ☒ เพื่อ**รับทราบคำแนะนำ**
ในการร้องเรียน และ ☒ **ยินยอม**ให้บริษัทฯ
จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการติดต่อกลับ
หรือขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
ก่อนคลิก **ยื่นข้อร้องเรียน**

3

กรอก **"ข้อมูลของผู้ร้องเรียน"** โดยสามารถ
เลือกไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ-นามสกุล หรือ
เปิดเผยแต่ขอให้บริษัทฯ ปกปิดชื่อ-นามสกุล
แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ร้องเรียนจะต้อง**กรอก Email**
ก่อนคลิก **ต่อไป**

4

"แจ้งข้อร้องเรียน" โดยระบุชื่อหรือตำแหน่ง
ของผู้ถูกร้องเรียน และพฤติกรรมที่ชัดเจนเพียงพอ
เพื่อให้กลุ่มงานตรวจการองค์กร (3B-C) ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงต่อไป ก่อนคลิก **ส่งข้อร้องเรียน**

เมื่อปรากฏข้อความว่า

"ระบบได้บันทึกข้อร้องเรียนของท่านแล้ว"

เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนสามารถสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการ

ในเรื่องที่ร้องเรียนได้ที่ ✉ whistleblower@thaiairways.com

พนักงานสามารถศึกษา
ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส พ.ศ. 2564
ด้วยการสแกน QR Code



CG Mindset
โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

เอกสารอ้างอิง: ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต
และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร พ.ศ. 2564

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ ✉ bkk3bcoffice@thaiairways.com
จัดทำโดย D3/3B/3B-C สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 17 โทร 0-2545-3566