



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

CG Mindset ฉบับที่ 07/2569

ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

เมื่อพบเห็นการกระทำผิดหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งบริษัท สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้



1

ทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียน

2

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียน
หรือ whistleblower@thaairways.com



3

ส่งจดหมายถึงผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียนมายังที่อยู่
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

4

กรอกข้อมูลที่เว็บไซต์ของบริษัท

<https://thaair.thaairways.com/ReportCorruption/>
หรือด้วยการสแกน QR Code นี้



ผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียน

1. ประธานกรรมการบริษัท

3. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร (D3)

2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (DD)

4. ประธานเจ้าหน้าที่โนสายงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน

ผู้มีสิทธิร้องเรียน
และแจ้งเบาะแส



พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า
ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

มาตรการปกป้องข้อมูล



บริษัทมีมาตรการในการปกป้องข้อมูลและคุ้มครอง
ผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับและจะเปิดเผยได้เท่าที่จำเป็น
โดยคำนึงถึงความปลอดภัยรวมถึงความเสียหายของผู้ร้องเรียน
ผู้ถูกร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้อง

บทลงโทษ



บริษัทจะสอบสวนอย่างเป็นธรรม หากพบว่ามีการกระทำผิดจริง บริษัทจะดำเนินการลงโทษทางวินัย
ทางอาญา หรือทางแพ่ง ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ร้องเรียนสามารถเลือก “ไม่ประสงค์เปิดเผยตัวตน” ได้ หากกระบรูายละเอียดข้อมูล พฤติการณ์หรือพยานหลักฐานที่เพียงพอ

นโยบายต่อต้านการทุจริต
และคอร์รัปชัน



ระเบียบบริษัทว่าด้วยการร้องเรียน
และการแจ้งเบาะแสฯ พ.ศ. 2567
แก้ไขเพิ่มเติม (ครั้งที่ 1)



CG Mindset
โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

การกระทำใดเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ หรือ
คำสั่งบริษัทฯ เป็นความผิดวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัท
หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ bkk3coffice@thaairways.com
จัดทำโดย D3/3C สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 16 โทร 0-2545-3566