



Data Processing Agreement (DPA) คืออะไร ?



Data Processing Agreement (DPA) เป็นสัญญาเกี่ยวกับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ถือเป็นเอกสารที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย ซึ่งต้องจัดทำขึ้นระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (ผู้ว่าจ้าง) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือ ผู้ให้บริการภายนอก (ผู้รับจ้าง) ที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของผู้ว่าจ้าง ซึ่งสามารถจัดทำ DPA เป็นลายลักษณ์อักษร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

โดยกำหนดขอบเขตงานรวมถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบและความรับผิดของแต่ละฝ่ายในกรณีที่มีการมอบหมายให้บุคคลอื่นทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทน อนึ่ง องค์ประกอบสำคัญของสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการถ่ายโอนข้อมูลของบริษัทฯ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงร่วมกัน มีดังนี้

1. ข้อสัญญาเบื้องต้น เช่น สารระสำคัญที่จะประมวลผล ระยะเวลาของสัญญา เป็นต้น



6. การไม่ปฏิบัติตามสัญญา



2. หน้าที่ของคู่สัญญาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



7. การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



3. ข้อกำหนดในเรื่องความปลอดภัย



8. การลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือการส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล



4. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



9. การบอกกล่าว ความช่วยเหลือ และการสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด



5. ข้อตกลงเกี่ยวกับการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง



10. ข้อมูลอื่นๆ อาทิ การตรวจสอบ ความรับผิดชอบ การรับผิดชอบใช้ความเสียหายและผู้ได้รับประโยชน์ของข้อมูล การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ เป็นต้น



ทั้งนี้ สามารถศึกษาสัญญา DPA เพิ่มเติมได้ที่ [Website DPO Homepage](#) หัวข้อ [Guideline เรื่อง สัญญาประมวลผลและการโอนข้อมูล](#) ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

มาตรา 40 วรรคหนึ่ง กำหนดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้

(2) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น

(3) จัดทำและเก็บรักษานโยบายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา 40 วรรคสาม การดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา 86 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา 40 โดยไม่มีเหตุอันควร ...ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินสามล้านบาท

