



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach)

ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 ข้อ 3 “การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อ การกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาดบกพร่องหรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อ 7 การป้องกันมิให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นความรับผิดชอบของพนักงานและลูกจ้างและคู่สัญญาของบริษัททั้งหมด ในกรณีที่เกิดความไม่ปกติของกระบวนการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ในทันที ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้ DPO มีหน้าที่บริหารจัดการเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach) ประเมินผลกระทบและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ภายใน 72 ชั่วโมง และในกรณีที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพต้องแจ้งเหตุการละเมิดโดยไม่ชักช้า รวมทั้ง DPO มีหน้าที่ประสานงานติดตาม ให้คำแนะนำหน่วยงานเกี่ยวข้อง เพื่อจัดการปัญหาให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากบริษัทฯ ผิดหรือไม่ปฏิบัติตามจะต้องได้รับโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 3 ล้านบาท

การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



หากพบเห็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



DPO

E-mail: privacy@thaiairways.com

1. มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ
(ต้องแจ้งเหตุการละเมิดภายใน 72 ชั่วโมง)



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

2. กรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ
(ต้องแจ้งเหตุการละเมิดโดยไม่ชักช้า)



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
เช่น พนักงาน ผู้โดยสาร เป็นต้น



CG Mindset

โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

ที่มา: 1.) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2.) คำสั่งบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 48/2565 เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

3.) คำสั่งบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 70/2563 เรื่อง แต่งตั้ง DPO (Data Protection Officer) เพื่อทำหน้าที่รองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565

จัดทำโดย: D3/DPO/D3-A สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 17 Ext. 2102, 3318, 3319, 3325 และ 3482