



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

บทลงโทษทางแพ่งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act : PDPA)



PDPA มีบทลงโทษทางแพ่งเพื่อปกป้องประชาชนจาก “คนร้าย หรือ ผู้ประสงค์ร้าย” โดยเฉพาะกรณีนำข้อมูลส่วนบุคคลไปสร้างความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะจงใจหรือประมาทเลินเล่อจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามความเสียหายที่เกิดขึ้น เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติการตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงแล้วแต่กรณี

ค่าสินไหมทดแทน หมายความว่ารวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้จ่ายไปตามความจำเป็นในการป้องกันความเสียหายที่กำลังจะเกิดขึ้นหรือระงับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายเป็นค่าสินไหมทดแทน โดยศาลมีอำนาจสั่งให้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อเป็นการลงโทษเพิ่มขึ้นได้แต่ไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมทดแทน

การสั่งจ่ายค่าสินไหมทดแทนศาลจะคำนึงถึงพฤติการณ์ต่างๆ เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ ผลประโยชน์ที่ได้รับของผู้สร้างความเสียหาย สถานะทางการเงินของผู้สร้างความเสียหาย เป็นต้น

ความเสียหาย หมายความว่าความเสียหายของชื่อเสียง การถูกดูถูก การถูกดูหมิ่น ความอับอาย ฯลฯ ทั้งนี้ เป็นไปตามการตัดสินและการใช้ดุลพินิจของศาลซึ่งพิจารณาจากข้อเท็จจริงต่างๆรวมทั้งพยานหลักฐานและเจตนา เป็นต้น

สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- ขาดอายุความเมื่อพ้น 3 ปีนับตั้งแต่วันที่รู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- ขาดอายุความเมื่อพ้น 10 ปีนับแต่วันที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

การเรียกร้องค่าเสียหายสามารถฟ้องต่อศาลได้โดยตรง



CG Mindset

โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

ที่มา: 1. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 77 และมาตรา 78

2. สื่อประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC Thailand)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) หรือ สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (D3-A)

จัดทำโดย: D3/DPO/D3-A สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 17 Ext. 2102, 3318, 3319, 3325 และ 3482