



การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผิดกฎหมาย PDPA

กรณีศึกษา

1. การนำข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการเดินทาง หรือภาพของผู้โดยสาร/ลูกค้าไปเปิดเผยทางโซเชียลมีเดีย เช่น โพสต์ใน Instagram Facebook หรือ Line โดยไม่ได้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นการกระทำที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นไปเปิดเผยลงโซเชียลมีเดีย หรือหากจำเป็นจะต้องเปิดเผย ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทุกครั้ง



แนวปฏิบัติที่ดี

กรณีศึกษา

2. การส่งอีเมลที่มีการแนบรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นรวมอยู่ในเอกสารชุดเดียวกัน เช่น ข้อมูลวันเวลานัดสัมภาษณ์งาน ข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร เป็นต้น ถือเป็นการกระทำที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



การส่งอีเมลจะต้องตรวจสอบที่อยู่อีเมลและเอกสารแนบให้รอบคอบ โดยส่งอีเมลถึงบุคคลแต่ละราย พร้อมเอกสารแนบที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นเท่านั้น



แนวปฏิบัติที่ดี

กรณีศึกษา

3. การใช้กระดาษรีไซเคิลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ด้านหลังของกระดาษ เช่น ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลการเงิน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ถือเป็นการกระทำที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



ก่อนใช้กระดาษรีไซเคิล ต้องระมัดระวังและตรวจสอบให้รอบคอบ และไม่ใช้กระดาษรีไซเคิลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ด้านหลัง ทั้งนี้ การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเก็บตามวัตถุประสงค์ กำหนดระยะเวลาจัดเก็บ หากหมดความจำเป็นในการใช้งาน ให้ทำลายจนไม่สามารถใช้ระบุตัวตนได้



แนวปฏิบัติที่ดี



บทลงโทษ



การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้อื่นทราบ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และหากการเปิดเผยดังกล่าวทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อ หรือเป็นการกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ พนักงานอาจต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและถูกดำเนินคดี รวมทั้งบริษัทฯ ต้องรับผิดชอบในฐานะนายจ้างตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครอง คือ โทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 5 ล้านบาทหรือจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมที่แท้จริง

ทั้งนี้ หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นการผิดสัญญาว่าจ้างกับบริษัทฯ ซึ่งส่งผลถึงการให้บังคับตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องและมีความผิดวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2566 ด้วย

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) หรือ
สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (D3-A) โทร. 2102, 3319, 3318, 3325 และ 3482

ที่มา: 1. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2566

3. คำสั่งบริษัทฯ ที่ 48/2565 เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดย: D3/DPO/D3-A

