



การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมีโทษทางวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ

เนื่องจากสื่อสังคมออนไลน์ เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์ และโทษที่ควรระวังโดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกไปสู่สาธารณะแล้วไม่สามารถเรียกกลับคืนได้และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กร การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังโดยยึดหลักการเคารพสิทธิเสรีภาพ ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายความเป็นส่วนตัว กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



กรณีศึกษา

การนำคลิปวิดีโอของผู้โดยสารบนเครื่องบินที่มีอาการเจ็บป่วยไปเผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้โดยสารที่มีอาการเจ็บป่วย และคลิปวิดีโอดังกล่าวปรากฏภาพผู้โดยสารท่านอื่นด้วย ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้ระบุตัวตนได้ จึงเข้าข่ายเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

บทลงโทษ



บทลงโทษตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

หากมีผู้ร้องเรียน บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครอง คือ โทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับสูงสุดไม่เกิน 5 ล้านบาท หรือจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมที่แท้จริง

บทลงโทษทางวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 แก้ไขเพิ่มเติม (ครั้งที่ 1) พ.ศ. 2566

หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นการผิดสัญญาว่าจ้างกับบริษัทฯ ซึ่งส่งผลถึงการใช้นโยบายตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง และมีความผิดวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทฯ พ.ศ. 2564 แก้ไขเพิ่มเติม (ครั้งที่ 1) พ.ศ. 2566

แนวทางปฏิบัติ

- ✓ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างเคร่งครัด ตามประกาศบริษัท ที่ 013/2565 เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ข้อ 3.3 “ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ข้อมูลของลูกค้าหรือข้อมูลภายในบริษัทก่อนได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ”
- ✓ การถ่ายภาพหรือคลิปวิดีโอของผู้โดยสารบนเที่ยวบิน เพื่อนำไปเผยแพร่ลงบนสื่อสังคมออนไลน์จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้โดยสารซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน แต่หากไม่สะดวกขอความยินยอมในเวลานั้น จะต้องหลีกเลี่ยงการถ่ายภาพหรือคลิปวิดีโอติดหน้าบุคคลอื่น แต่หากหลีกเลี่ยงไม่ได้ ต้องปิดบังส่วนที่คาดว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวอาจนำไปสู่การระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ เข้าข่ายผิด PDPA

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) หรือ สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (D3-A) โทร. 2102, 3319, 3318, 3325 และ 3482

