



ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร CORPORATE COMPLIANCE (D3)

กระบวนการขอความยินยอม มีความสำคัญอย่างไร?

- ✓ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม โปร่งใสต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผล
- ✓ ผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานจึงต้องมั่นใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำเฉพาะเมื่อเจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมหรือเมื่อมีฐานทางกฎหมายอื่นภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับในการประมวลผล
- ✓ การขอความยินยอมจะต้องทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือ หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีดังกล่าวได้ ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจนเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสังเกตได้ง่าย นอกจากนี้ ข้อความขอความยินยอมจะต้องเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่ายและไม่เป็นการหลอกลวง หรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ในการประมวลผลดังกล่าว
- ✓ หน่วยงานผู้รับผิดชอบที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอในการจัดเก็บข้อมูลการประมวลผล ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารหน่วยงานผู้รับผิดชอบทุกกระบวนการ ดังนั้น “กระบวนการขอความยินยอม” จึงเป็นขั้นตอนสำคัญที่แสดงให้เห็นถึง “การเคารพสิทธิในความเป็นบุคคล (Respect for Person)” ที่ให้ความเป็นอิสระ ความเป็นตัวตนเอง โดยไม่ถูกจูงใจ โหม่มน้าว หรือโดนบังคับ ฯลฯ และสามารถใช้สิทธิขอเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้

นอกจากการขอความยินยอมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สามารถกระทำได้ในกรณีดังต่อไปนี้



เมื่อต้องปฏิบัติตามสัญญา



เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



เพื่อป้องกันและรักษาชีวิต
หรือสุขภาพของบุคคล



เป็นการศึกษาวิจัยหรือสถิติ



การดำเนินการกิจเพื่อ
ประโยชน์สาธารณะ



เป็นการใช้เพื่อผลประโยชน์
หรือสิทธิโดยชอบธรรม
ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



CG Mindset

โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม

เอกสารอ้างอิง: 1. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. คำสั่งบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 48/2565 เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) หรือ สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (D3-A)
จัดทำโดย: D3/DPO/D3-A สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 17 Ext. 2102, 3319