



แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยึดมั่นในหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

คณะกรรมการฝ่ายบริหารงานนโยบาย ในการประชุมครั้งที่ 17/2569 วันที่ 8 กันยายน 2569 จึงมีมติอนุมัติแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ (รวมเรียกว่า “บุคลากรของบริษัท”) และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

คำนิยาม

คำนิยาม	ความหมาย
กรรมการบริษัท	ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานขึ้นไป
พนักงาน	พนักงานรายเดือนที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จ้างไว้เป็นการประจำ และได้รับเงินเดือนตามบัญชีเงินเดือนของบริษัท และพนักงานที่บริษัททำสัญญาจ้าง โดยมีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนไม่ว่าพนักงานนั้นจะเป็นผู้บริหารหรือไม่ และให้รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้วย
บุคลากรของบริษัท	กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท	คู่ค้า บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของบริษัทไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย นายหน้า คนกลาง ผู้รับเหมาอิสระ ที่ปรึกษา ตัวแทนธุรกิจร่วมค้า ผู้จัดหา/ผู้ค้า นักบัญชี นักกฎหมาย และพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น
การทุจริต	การกระทำโดยเจตนาเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น คนในครอบครัวญาติมิตร บุคคลใกล้ชิด เป็นต้น ทั้งนี้ การทุจริตสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ การคอร์รัปชัน การยกยอกทรัพย์สิน และการทุจริตในการรายงาน

คำนิยาม	ความหมาย
	การทุจริตหมายถึงแต่ไม่จำกัดเพียง • ความไม่เหมาะสมในการจัดการ หรือการรายงานทางการเงิน หรือธุรกรรมทางการเงิน • การแสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินการภายในบริษัท • การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทแก่บุคคลภายนอก • การทำลาย การกักขัง หรือการใช้ข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัทที่ไม่เหมาะสม • การจ่ายค่าตอบแทนด้วยสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทโดยมีเจตนาเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ • การกระทำที่ไม่สุจริตหรือหลอกลวงอื่น ๆ
การคอร์รัปชัน	การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายเพื่อผลประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การให้ เสนอให้ สัญญาว่าจะให้ รับ เรียกร้อง ขอ สินบน ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ การสนับสนุน การบริจาค การสนับสนุนทางการเมือง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะในรูปแบบตัวเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้มาถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ประเพณีนิยม หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้ ทั้งนี้ การคอร์รัปชันไม่ได้หมายความว่าความสัมพันธ์ระหว่างเอกชนกับหน่วยงานของรัฐเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงธุรกรรมระหว่างบุคคล หรือกิจการในระหว่างภาคเอกชนด้วยกันเองด้วย
บริษัทย่อย	บริษัทหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัท (ก) ถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง เกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข) มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุอื่นใด (ค) มีอำนาจควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท ตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการบริษัททั้งหมด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หมายเหตุ: บริษัทย่อย ได้แก่ • บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด • บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด • บริษัท วิงสแปน เซอร์วิสเชส จำกัด • บริษัท ทัวร์เอื้องหลวง จำกัด • บริษัท ไทย เอ็ม อาร์ โอ กรุ๊ป จำกัด • บริษัท ไทย เอ็ม อาร์ โอ เซอร์วิสเชส จำกัด
บริษัทร่วม	บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 โดยบริษัทเข้าร่วมลงทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ แต่ไม่มีอำนาจควบคุม
บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่มีอำนาจควบคุมกิจการ

คำนิยาม	ความหมาย
หน่วยงานของรัฐ	ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนหน่วยงานอื่นใดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย และ/หรืออยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ ดูแล หรือ มีส่วนการถือหุ้นโดยรัฐ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งในราชอาณาจักรไทยและต่างประเทศ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ผู้ดำรงตำแหน่งการเมือง ข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่นซึ่งมิใช่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานของรัฐ และบุคคลหรือคณะบุคคลซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทางการปกครองของรัฐในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐ
การให้และรับของขวัญ	การให้หรือรับสิ่งใด ๆ ที่มีมูลค่า สินค้า หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันเพื่ออวยชัยไมตรี ไม่ว่าจะเป็นการให้หรือรับทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ยังรวมถึงการมอบหรือรับสิ่งของที่ให้ตามมารยาทที่ปฏิบัติในสังคม หรือภายใต้จารีตประเพณีแห่งท้องถิ่น เช่น ของขวัญปีใหม่ ของขวัญวันเกิด ของขวัญในโอกาสรับตำแหน่งใหม่ เป็นต้น
การให้และรับ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่น	การให้หรือรับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี หรือเป็นการแสดงถึงมารยาททางสังคม ซึ่งครอบคลุมถึงการเลี้ยงรับรอง (การรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม ที่พัก และการเดินทาง) การบริการต้อนรับ (การรับรองและการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเป็นมิตรและให้ความเอาใจใส่ ทำให้ผู้มาติดต่อเกิดความรู้สึกสะดวกสบายและพึงพอใจ) หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด (การลดราคา ความบันเทิง การบริการ การฝึกอบรม บัตรโดยสาร การปรับขึ้นโดยสาร น้ำหนักสัมภาระ น้ำหนักสินค้า ตลอดจนสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน) โดยการกระทำดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานหรือเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
การให้และรับ การสนับสนุน	การให้หรือรับการสนับสนุนทางการเงิน ทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความรับผิดชอบต่อสังคมแก่หรือรับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท รวมไปถึงหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์กรต่าง ๆ โดยบริษัทคาดหวังที่จะได้รับการเผยแพร่ชื่อของบริษัท เครื่องหมายการค้า หรือประโยชน์ทางธุรกิจในลักษณะที่เปิดเผยและชอบด้วยกฎหมาย
การให้และรับบริจาคเพื่อการกุศล	การให้หรือรับการบริจาคเงิน ทรัพย์สิน กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์ การกุศล ศาสนา การศึกษา สาธารณสุข และกิจกรรมเพื่อสังคมแก่หรือรับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท รวมไปถึงหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์กรต่าง ๆ หรือโดยไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยตรงหรือโดยอ้อมและไม่คาดหวังสิ่งตอบแทนเชิงพาณิชย์
การช่วยเหลือทางการเมือง	การใช้เงินทุน สินทรัพย์ ทรัพยากร เวลาในการปฏิบัติงานขององค์กร รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ ช่องทางการสื่อสาร หรือบริการขององค์กร เพื่อการช่วยเหลือหรือให้การสนับสนุนใด ๆ ทางการเมือง หรือช่วยเหลือพรรคการเมือง นักการเมือง หรือผู้สมัครทางการเมืองรายใด ๆ

คำนิยาม	ความหมาย
ค่าอำนาจ ความสะดวก	ค่าใช้จ่ายจำนวนเล็กน้อยที่จ่ายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เป็นทางการ และเป็นการให้เพียงเพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐจะดำเนินการตามกระบวนการ หรือเป็นการกระตุ้นให้ดำเนินการรวดเร็วขึ้น โดยกระบวนการนั้นไม่ต้องอาศัยดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้น รวมทั้งเป็นสิทธิที่นิติบุคคลพึงจะได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว เช่น การขอใบอนุญาต การขอหนังสือรับรอง และการได้รับการบริการสาธารณะ เป็นต้น
ความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์	การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประชาชนส่วนรวม (Conflict of Interest) สถานการณ์หรือการกระทำที่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานที่มีผลประโยชน์ส่วนตัวที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประชาชนส่วนรวม (Conflict of Interest) สถานการณ์หรือการกระทำที่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานที่มีผลประโยชน์ส่วนตัวที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้นรับผิดชอบอยู่และส่งผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นอย่างรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวทั้งเจตนาหรือไม่เจตนา ซึ่งมีรูปแบบที่หลากหลาย จนกระทั่งกลายเป็นสิ่งที่ปฏิบัติกันทั่วไปโดยไม่เห็นว่าเป็นความผิดจนส่งผลให้บุคคลนั้นขาดการตัดสินใจที่เที่ยงธรรม เนื่องจากยึดผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก

แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

1. บุคลากรของบริษัทและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงแนวปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด และดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินกิจการอยู่ โดยห้ามเรียกรับ ดำเนินการยอมรับหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงห้ามให้ค่าอำนาจความสะดวก ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน ญาติ และคนรู้จัก

2. บุคลากรของบริษัท ต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบ

3. บุคลากรของบริษัท ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หลีกเลี่ยงการกระทำที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยต้องไม่รับงานภายนอกบริษัทที่เป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทหรือบริษัทย่อย เพื่อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานของบริษัทหรือบริษัทย่อย และอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้บุคลากรจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปีภายในไตรมาสแรกของปีและทุกครั้งที่พบรายการ (การรายงานเมื่อเกิดเหตุการณ์)

4. บุคลากรของบริษัท ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการให้และรับของขวัญ และแนวปฏิบัติการให้และรับการเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด ทั้งนี้ บุคลากรของบริษัทสามารถให้และรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดในนามบริษัทได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้ตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ในสังคม แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจทางธุรกิจโดยไม่ได้เป็นไปเพื่อคาดหวังผลประโยชน์หรือสิ่งอื่นใด เป็นการตอบแทน และต้องมีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากมีความจำเป็นที่ต้องให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการให้และรับของขวัญ และแนวปฏิบัติการให้และรับการเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด

5. บุคลากรของบริษัท ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการให้และรับการสนับสนุน และแนวปฏิบัติการให้และรับการบริจาค เพื่อการกุศล ตลอดจนระเบียบบริษัทว่าด้วยการบริจาค การให้บัตรโดยสาร การให้น้ำหนักสัมภาระ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ โดยการให้หรือรับการบริจาค สิทธิประโยชน์ และการสนับสนุนต้องกระทำในนามบริษัท โดยห้ามให้หรือรับเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ของกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน หรือขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมาย และต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าการให้หรือรับการสนับสนุน และการบริจาคเพื่อการกุศล ไม่ได้ใช้เป็นข้ออ้าง สำหรับการคอร์รัปชัน

6. บริษัทไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน หรือทรัพยากรของบริษัท ในการช่วยเหลือทางการเมืองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และบริษัทให้ความสำคัญในความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมือง หรือนักการเมือง หรือกลุ่มทางการเมือง อย่างไรก็ตาม บริษัทสนับสนุนให้พนักงานสามารถใช้สิทธิทางการเมืองของตนตามครรลองของกฎหมาย ในฐานะพลเมืองดี โดยไม่ใช้ตำแหน่ง ชื่อบริษัท เครื่องแบบพนักงาน หรือตราสัญลักษณ์ใด ๆ ของบริษัทในการเข้าร่วมหรือสนับสนุน กิจกรรมทางการเมือง โดยเป็นไปตามแนวปฏิบัติความเป็นกลางทางการเมือง

7. บริษัทจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ และมีการหารือกับฝ่ายที่เป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันนั้น ๆ

8. บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน โดยคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน เหมาะสม ครอบคลุมถึงการบันทึกรายการ การเก็บรักษาเอกสาร และบันทึกต่าง ๆ ทางการเงินและการบัญชีอย่างครบถ้วนให้พร้อมต่อการตรวจสอบ

9. บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการควบคุมภายในของกระบวนการจัดทำบัญชี และการเก็บรักษาข้อมูล กระบวนการตลาดและการขาย กระบวนการจัดซื้อและทำสัญญา และกระบวนการให้หรือรับ ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การสนับสนุน การบริจาคเพื่อการกุศล การช่วยเหลือทางการเมือง ตลอดจนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้รับการสอบทาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการควบคุมภายใน และดำเนินงานตามนโยบายต่อต้าน ทุจริตและคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในหรือผลการสอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการควบคุมภายในกับเจ้าของกระบวนการ รวมทั้งสามารถรายงานประเด็นที่พบเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชันต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเร่งด่วนตลอดจนจัดให้มีการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเหมาะสม

10. บริษัทจัดให้มีกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และการให้ผลตอบแทน โดยหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ของบริษัท และหน่วยงานที่จัดการฝึกอบรมแก่บุคลากรของบริษัท ต้องจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย หน้าที่ความรับผิดชอบ และบทลงโทษ หากไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้

11. บริษัทกำหนดแนวทางการว่าจ้างเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างชัดเจน โดยต้องเป็นไปตามแนวปฏิบัติการว่าจ้างเจ้าหน้าที่ของรัฐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่ใช้การหาผลประโยชน์จากข้อมูลและสายสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

12. บริษัทสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กับบุคลากรของบริษัท บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และบุคคลภายนอกรับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ทราบและนำไปปฏิบัติ ตลอดจนให้เข้าใจถึงบทลงโทษ หากไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนี้

13. บริษัทจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลกระทบใด ๆ ต่อบุคลากรของบริษัทที่ปฏิเสธการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และบริษัทจะไม่ยอมให้ผู้ใดมากระทำการข่มขู่ คุกคาม หรือหน่วงเหนี่ยวบุคลากรของบริษัทที่มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนี้

14. บุคลากรของบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจว่าหลักฐานการบันทึกการทางการเงินใด ๆ ได้รับการบันทึกอย่างครบถ้วน ข้อมูลถูกต้อง และมีเอกสารประกอบรายการอย่างเหมาะสมพร้อมต่อการตรวจสอบ

15. บริษัททบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพการดำเนินธุรกิจ บทบัญญัติของกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ

อนึ่ง หากบุคลากรของบริษัทไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน อาจถูกลงโทษทางวินัยตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2569 เป็นต้นไป

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร

โทรศัพท์: 02-545-3566