



นโยบายต่อการทํางานและคอร์รัปชัน

นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยึดมั่นในหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเพื่อแสดงเจตนาารมณในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 8/2569 วันที่ 28 สิงหาคม 2569 จึงมีมติอนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ (รวมเรียกว่า “บุคลากรของบริษัท”) และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทรับทราบและให้ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด

คำนิยาม

คำนิยาม	ความหมาย
กรรมการบริษัท	ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานขึ้นไป
พนักงาน	พนักงานรายเดือนที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จ้างไว้เป็นการประจำ และได้รับเงินเดือนตามบัญชีเงินเดือนของบริษัท และพนักงานที่บริษัททำสัญญาจ้าง โดยมีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน ไม่ว่าพนักงานนั้นจะเป็นผู้บริหารหรือไม่ และให้รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้วย
บุคลากรของบริษัท	กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท	คู่ค้า บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของบริษัท ไม่ว่าจะมีส่วนงานหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย นายหน้า คนกลาง ผู้รับเหมาอิสระ ที่ปรึกษา ตัวแทนธุรกิจร่วมค้า ผู้จัดหา/ผู้ค้า นักบัญชี นักกฎหมาย และพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น
การทุจริต	การกระทำโดยเจตนาเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น คนในครอบครัวญาติมิตร บุคคลใกล้ชิด เป็นต้น ทั้งนี้ การทุจริตสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ การคอร์รัปชัน การยกยอกทรัพย์สิน และการทุจริตในการรายงาน

คำนิยาม	ความหมาย
	การทุจริตหมายถึงรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง • ความไม่เหมาะสมในการจัดการ หรือการรายงานทางการเงิน หรือธุรกรรมทางการเงิน • การแสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินการภายในบริษัท • การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทแก่บุคคลภายนอก • การจ่ายค่าตอบแทนด้วยสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทโดยมีเจตนาเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ • การกระทำที่ไม่สุจริตหรือหลอกลวงอื่น ๆ
การคอร์รัปชัน	การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายเพื่อผลประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ เสนอให้ สัญญาว่าจะให้ รับ เรียกร้อง ขอ สินบน ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ การสนับสนุน การบริจาค การสนับสนุนทางการเมือง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะในรูปแบบตัวเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้มาถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น ประเพณีนิยม หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้ ทั้งนี้ การคอร์รัปชันไม่ได้หมายความว่าความสัมพันธ์ระหว่างเอกชนกับหน่วยงานของรัฐเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงธุรกรรมระหว่างบุคคล หรือกิจการในระหว่างภาคเอกชนด้วยกันเองด้วย
บริษัทย่อย	บริษัทหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัท (ก) ถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง เกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข) มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุอื่นใด (ค) มีอำนาจควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท ตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการบริษัททั้งหมด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม หมายเหตุ: บริษัทย่อย ได้แก่ • บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด • บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด • บริษัท วิงสแปน เซอร์วิสเชส จำกัด • บริษัท ทัวร์เอื้องหลวง จำกัด • บริษัท ไทย เอ็ม อาร์ โอ กรุ๊ป จำกัด • บริษัท ไทย เอ็ม อาร์ โอ เซอร์วิสเชส จำกัด

คำนิยาม	ความหมาย
บริษัทร่วม	บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 โดยบริษัทเข้าร่วมลงทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ แต่ไม่มีอำนาจควบคุม
บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่มีอำนาจควบคุมกิจการ
หน่วยงานของรัฐ	ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนหน่วยงานอื่นใดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย และ/หรืออยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ ดูแล หรือมีส่วนการถือหุ้นโดยรัฐ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งในราชอาณาจักรไทยและต่างประเทศ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ผู้ดำรงตำแหน่งการเมือง ข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นซึ่งมิใช่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ และบุคคลหรือคณะบุคคลซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทางการปกครองของรัฐในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐ
การให้และรับของขวัญ	การให้หรือรับสิ่งใด ๆ ที่มีมูลค่า สินค้า หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันเพื่ออวยยศยศไมตรี ไม่ว่าจะเป็นการให้หรือรับทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ยังรวมถึงการมอบหรือรับสิ่งของที่ให้ตามมารยาทที่ปฏิบัติในสังคม หรือภายใต้จารีตประเพณีแห่งท้องถิ่น เช่น ของขวัญปีใหม่ ของขวัญวันเกิด ของขวัญในโอกาสรับตำแหน่งใหม่ เป็นต้น
การให้และรับ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด	การให้หรือรับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี หรือเป็นการแสดงถึงมารยาททางสังคม ซึ่งครอบคลุมถึงการเลี้ยงรับรอง (การรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม ที่พัก และการเดินทาง) การบริการต้อนรับ (การรับรองและการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเป็นมิตรและให้ความเอาใจใส่ ทำให้ผู้มาติดต่อเกิดความรู้สึกสะดวกสบายและพึงพอใจ) หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด (การลดราคา ความบันเทิง การบริการ การฝึกอบรม บัตรโดยสาร การปรับขึ้นโดยสาร น้ำหนักสัมภาระ น้ำหนักสินค้า ตลอดจนสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน) โดยการกระทำดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานหรือเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คำนิยาม	ความหมาย
การให้และรับ การสนับสนุน	การให้หรือรับการสนับสนุนทางการเงิน ทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความรับผิดชอบต่อสังคมแก่หรือรับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ บริษัท รวมไปถึงหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์กรต่าง ๆ โดยบริษัทคาดหวัง ให้ได้รับการเผยแพร่ชื่อของบริษัท เครื่องหมายการค้า หรือประโยชน์ทางธุรกิจในลักษณะ ที่เปิดเผยและชอบด้วยกฎหมาย
การให้และรับบริจาค เพื่อการกุศล	การให้หรือรับการบริจาคเงิน ทรัพย์สิน กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์ การกุศล ศาสนา การศึกษา สาธารณสุข และกิจกรรมเพื่อสังคมแก่หรือรับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ บริษัท รวมไปถึงหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์กรต่าง ๆ หรือโดยไม่มีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยตรงหรือโดยอ้อมและไม่คาดหวังสิ่งตอบแทน เชิงพาณิชย์
การช่วยเหลือ ทางการเมือง	การใช้เงินทุน สินทรัพย์ ทรัพยากร เวลาในการปฏิบัติงานขององค์กร รวมถึงสนับสนุน เครื่องมือ อุปกรณ์ ช่องทางการสื่อสาร หรือบริการขององค์กร เพื่อการช่วยเหลือหรือให้ การสนับสนุนใด ๆ ทางการเมือง หรือช่วยเหลือพรรคการเมือง นักการเมือง หรือผู้สมัคร ทางการเมืองรายใด ๆ
คำอำนวย ความสะดวก	ค่าใช้จ่ายจำนวนเล็กน้อยที่จ่ายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เป็นทางการ และเป็นการให้ เพียงเพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐจะดำเนินการตามกระบวนการ หรือเป็นการกระตุ้น ให้ดำเนินการรวดเร็วขึ้น โดยกระบวนการนั้นไม่ต้องอาศัยดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และ เป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้น รวมทั้งเป็นสิทธิที่นิติบุคคล พึงจะได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว เช่น การขอใบอนุญาต การขอหนังสือรับรอง และการได้รับ การบริการสาธารณะ เป็นต้น
ความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์	การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประชาชนส่วนรวม (Conflict of Interest) สถานการณ์หรือการกระทำที่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานที่มีผลประโยชน์ส่วนตัว ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้นรับผิดชอบอยู่และ ส่งผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นอย่างรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนา ซึ่งมีรูปแบบที่หลากหลาย จนกระทั่งกลายเป็นสิ่งที่ปฏิบัติกันทั่วไป โดยไม่เห็นว่าเป็นความผิดจนส่งผลให้บุคคลนั้นขาดการตัดสินใจที่เที่ยงธรรม เนื่องจาก ยึดผลประโยชน์ส่วนตนเป็นหลัก

หน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำกับดูแลในเรื่องการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม และมั่นใจได้ว่าได้มีการถือปฏิบัติภายในองค์กรอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีผู้รับผิดชอบตรวจสอบการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัทจึงกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน หากพบว่าการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทตรวจสอบและพิจารณาบทลงโทษด้วยความเป็นธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลระบบควบคุมภายใน ระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน รวมถึงกระบวนการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การคอร์รัปชัน และประพฤติมิชอบ หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการต่าง ๆ มีระบบควบคุมภายในมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสม สามารถป้องกันความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและคอร์รัปชันได้

3. คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ธรรมาภิบาล และความยั่งยืน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ติดตาม และให้การสนับสนุนให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงการให้คำแนะนำ ความเห็น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้มีมาตรการควบคุมและป้องกันที่เหมาะสม ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

4. คณะกรรมการฝ่ายบริหารงานนโยบาย มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณาทบทวน และอนุมัติ แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

5. ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประสานงาน ติดตามสื่อสาร ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และร่วมมือกับฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) รวมทั้งทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. ฝ่ายบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนประสานงานและให้คำแนะนำกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เสนอข้อมูลเมื่อมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันหรือเมื่อมีประเด็นใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

7. สำนักงานการตรวจสอบภายใน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในของบริษัท และตรวจสอบรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การคอร์รัปชัน และความประพฤติมิชอบ รวมถึงตรวจสอบประสิทธิภาพขององค์กร ในการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต การคอร์รัปชัน และความประพฤติมิชอบภายในองค์กร รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานควบคุมภายในเพื่อเสนอประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อกรรมการตรวจสอบ

8. บุคลากรของบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัดโดยไม่มีข้อยกเว้น กรณีมีข้อสงสัยหรือพบเห็นการฝ่าฝืนจะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งข้อมูลหรือพฤติกรรมการกระทำผิดผ่านช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing)

นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

1. บุคลากรของบริษัท มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

2. บุคลากรของบริษัท ต้องไม่กระทำการทุจริตใด ๆ เช่น การคอร์รัปชัน การยกยอกทรัพย์สินบริษัท การใช้ทรัพย์สินหรือทรัพยากรของบริษัทโดยมิชอบ การปลอมแปลงเอกสารหรือหลักฐาน การบิดเบือนข้อมูล การเบิกจ่ายเท็จ การรายงานข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง การสมรู้ร่วมคิดในการกระทำทุจริตทุกรูปแบบ เป็นต้น

3. บุคลากรของบริษัท ห้ามกระทำการอันใดที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อนญาติ และคนรู้จัก ไม่ว่าตนจะอยู่ในฐานะเป็นผู้รับ ผู้ให้ หรือผู้เสนอให้สินบน ทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงินแก่หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจหรือติดต่อด้วย

4. บุคลากรของบริษัท ต้องดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยครอบคลุมถึงการให้และรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ การสนับสนุน การบริจาคเพื่อการกุศล การช่วยเหลือทางการเงิน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5. บุคลากรของบริษัท ต้องจัดทำและเก็บรักษาบัญชี เอกสาร และบันทึกทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ โดยห้ามมีการบันทึกเท็จ บันทึกนอกระบบ หรือปกปิดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัททุกประเภท

6. บุคลากรของบริษัท ต้องช่วยกันสอดส่อง ดูแล หรือแจ้งเบาะแสด้านที่เมื่อพบเห็น หรือสงสัยว่าจะมีการทุจริตและคอร์รัปชัน และให้ความร่วมมือในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับข้อสงสัยในการกระทำการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยแจ้งเบาะแสดังกล่าวกับผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียนรับทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบบริษัทว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร

7. บริษัทให้ความสำคัญกับข้อร้องเรียนจากบุคลากรของบริษัท และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทที่พบเห็นการกระทำใด ๆ ต่อบริษัท โดยการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือโดยการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบข้อกำหนด หรือคำสั่งบริษัท โดยบริษัทจะดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

8. บริษัทให้ความมั่นใจว่าจะไม่มีบุคลากรของบริษัทคนใดต้องถูกลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือได้รับผลกระทบใด ๆ จากการปฏิเสธการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และบริษัทจะไม่ยอมให้ผู้ใดมากระทำการข่มขู่ คุกคาม หรือหน่วงเหนี่ยวบุคลากรของบริษัทที่มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน และการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ปลอดภัยในการแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน รวมทั้งมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต และคอร์รัปชันทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบบริษัทว่าด้วยการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร โดยสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียนผ่านการ Scan QR Code นี้ หรือ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.thaiairways.com หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นอกจากนี้ ในกรณีที่บุคลากรของบริษัทและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายนี้สามารถติดต่อสอบถามฝ่ายกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กรได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน

บริษัทได้กำหนดให้มีกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตและคอร์รัปชัน อันจะสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยให้กับผู้ร้องเรียน โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้เสนอแนะ ผู้ร้องเรียน และจะดำเนินการคุ้มครองอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

บุคลากรของบริษัทที่ได้รับทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน มีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยตามแนวปฏิบัติของกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกเปิดเผย บริษัทจะดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ และ/หรือดำเนินการทางกฎหมาย แล้วแต่กรณี

บทลงโทษ

บริษัทกำหนดบทลงโทษกับบุคลากรของบริษัทที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งมาตรการลงโทษครอบคลุมถึงการให้ออกจากตำแหน่งสำหรับกรรมการ หรือการลงโทษตามข้อกำหนดเกี่ยวกับงานวินัยบริษัทสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ผู้ที่ฝ่าฝืนจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยตามกฎหมาย ระเบียบบริษัท รวมถึงอาจได้รับโทษตามกฎหมายทั้งทางอาญาและทางแพ่งด้วย

กรณีบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัทอาจพิจารณายกเลิกการทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทดังกล่าว

การขอคำแนะนำปรึกษา

บริษัทกำหนดช่องทางการขอรับคำแนะนำหรือคำปรึกษาในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์องค์กร โทรศัพท์: 02-545-3566 และ 02-545-2686
- ที่อยู่ทางไปรษณีย์: บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: bkk3coffice@thaiairways.com

ในการนี้ ให้ยึดถือนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันฉบับนี้ในการดำเนินงาน โดยมอบหมายให้คณะกรรมการฝ่ายบริหารงานนโยบายมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาทบทวน และอนุมัติแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ หรือ คำสั่งอื่น ๆ เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2569

นายลวรณ แสงสนิท
ประธานกรรมการ
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)