



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018

1. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Le informazioni che seguono intendono descrivere i trattamenti di dati personali che intercorrono nei rapporti con Enti, *Partners* e Fornitori della Società in relazione ai servizi resi.

In particolare, gli interessati alle attività di trattamento sono le **persone fisiche** che, alle dipendenze o con altra tipologia di rapporto con le persone giuridiche enti, *Partners* o fornitori, operativamente sono coinvolte nelle comunicazioni commerciali, precontrattuali e contrattuali.

Sebbene spesso i rapporti siano fra **persone giuridiche**, i referenti di queste sono **persone fisiche** che comunicano fra loro e trattano dati; quindi, i dati personali trattati sono i dati di contatto (numeri telefonici, indirizzi *e-mail* e altri riferimenti). In altri casi, il fornitore può essere un professionista o una ditta individuale, per cui anche altri dati vengono trattati per attività amministrativo-contabili o per controlli del prodotto/servizio.

2. CHI SIAMO?

THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PUBLIC COMPANY LIMITED, con sede legale in Thailandia e sede secondaria in Roma, Via Duilio n. 13, Codice fiscale 00641860580, in persona del procuratore, dottor KITTIKUL Arnuphap (di seguito, denominata anche la “Società” o “**Titolare del trattamento**” o “**Titolare**”), è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei dati personali può essere eseguito per tutte le persone fisiche che, in virtù di contratti o collaborazioni stipulati o anche in via di perfezionamento con la Società, si relazionano con soggetti appartenenti a organi della Società.

Per ogni questione inerente alle tematiche di protezione dei dati personali, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica privacy@thaiair.it.

3. PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I SUOI DATI?

I dati personali di contatto sono trattati per finalità connesse e strumentali alla raccolta di informazioni contrattuali e precontrattuali, e per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o di collaborazione, nonché per finalità connesse alla gestione delle relative obbligazioni (es. contabili e /o fiscali) e per compiti di natura tecnico-organizzativa.

Le **basi di legittimità** di queste attività di trattamento possono includere la necessità **contrattuale** o le misure precontrattuali, ma anche elaborazioni, controlli e verifiche necessarie per l'adempimento di disposizioni derivanti da **obblighi di legge**.

Altre attività, come il controllo del servizio/prodotto, la gestione dei sistemi di elaborazione elettronica, o delle comunicazioni inerenti al rapporto contrattualizzato o in via di perfezionamento, possono essere fondate sul presupposto del **legittimo interesse** del Titolare del trattamento.



4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, COME E PER QUANTO TEMPO?

I dati personali trattati sono quelli di contatto, oltre ad ulteriori informazioni di natura identificativa e economico-finanziaria nel caso di rapporti contrattuali stipulati con persone fisiche.

Il trattamento delle informazioni delle persone giuridiche enti e Fornitori e dei dati personali degli interessati, ovvero delle persone fisiche dipendenti/collaboratori di queste, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e della tutela dei diritti della riservatezza, e verrà eseguito con strumenti manuali, cartacei e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali sono saranno conservati per tutta la durata del contratto e sino a quando persistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso.

Anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, la Società e gli altri eventuali soggetti autorizzati potranno conservare i Suoi dati personali di natura amministrativo-contabile – anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari, nonché per finalità difensive proprie o di terzi – ovvero per l'adempimento di specifici obblighi di legge, sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile caso per caso.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI?

I dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e in conformità agli obblighi di riservatezza imposti al personale autorizzato e ai soggetti esterni che eseguono trattamenti in qualità di Responsabili per conto della Società.

6. I SUOI DIRITTI

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere alla Società: l'accesso ai Suoi dati; la rettifica, la cancellazione e la portabilità dei Suoi dati; la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento.

Nello specifico:

- diritto di accesso: Lei può chiedere alla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica: Lei può ottenere dalla Società la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto alla cancellazione/oblio: Lei può, in alcune circostanze, ottenere dalla Società la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- diritto alla portabilità: Lei può, in alcune circostanze, ottenere dalla Società i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha inoltre il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società;
- diritto di limitazione di trattamento: Lei può, in determinate circostanze, ottenere dalla Società la limitazione del trattamento;



- diritto di opposizione al trattamento: Lei può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che La riguardano; la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- può, inoltre, proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti nei confronti della Società, utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@thai.it.

Ultimo aggiornamento: giugno 2024



INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

according to Article 13 of EU Regulation 2016/679 and Legislative Decree No. 196/2003, as amended by
Legislative Decree No. 101/2018

1. PERSONAL DATA PROCESSING

The following information aims to describe the processing of personal data that occurs in relations with Entities, Partners, and Suppliers of the Company concerning the services provided.

In particular, the **individuals** involved in the processing activities are those employed by or otherwise associated with **legal entities**, partners, or suppliers, who are operationally involved in commercial, pre-contractual, and contractual communications.

Although these relationships often involve legal entities, the contacts are individuals who communicate and process data; therefore, the personal data processed includes contact details (phone numbers, email addresses, and other references). In other cases, the supplier may be a professional or sole trader, and additional data may be processed for administrative accounting activities or product/service checks.

2. WHO ARE WE?

THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PUBLIC COMPANY LIMITED, with its registered office in Thailand and a secondary office in Rome, Via Duilio No. 13, Tax Code 00641860580, represented by Dr. KITTIKUL Arnuphap (hereinafter referred to as the “**Company**” or the “**Data Controller**” or the “**Controller**”), is the Data Controller of your personal data.

The processing of personal data may be performed for all individuals who, under contracts or collaborations concluded or being finalized with the Company, interact with members of the Company's bodies.

For any issues related to personal data protection, you can write to the following email address: privacy@thaiair.it.

3. FOR WHAT PURPOSES DO WE USE YOUR DATA?

The personal contact data are processed for purposes related to the collection of contractual and pre-contractual information, the execution of contractual and/or collaboration relationships, as well as the management of related obligations (e.g., accounting and/or tax) and technical-organizational tasks.

The lawful bases for these processing activities may include contractual necessity or pre-contractual measures, as well as processing, controls, and verifications required for complying with legal obligations.

Other activities, such as service/product control, management of electronic processing systems, or communications related to the contract or being finalized, may be based on the legitimate interest of the Data Controller.

4. WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS, HOW, AND FOR HOW LONG?

The personal data processed include contact details, as well as additional identifying and economic-financial information in case of contracts with individuals.



The processing of information from legal entities, entities, and suppliers and the personal data of the involved individuals, i.e., employees/collaborators, will be conducted with fairness, legality, transparency, and confidentiality principles, using manual, paper, and automated tools for the time strictly necessary to achieve the purposes for which they were collected.

Specific security measures are observed to prevent data loss, unlawful or incorrect use, and unauthorized access.

Personal data will be retained for the duration of the contract and if obligations or commitments related to its execution persist.

Even after the termination of the contractual relationship, the Company and any other authorized parties may retain your administrative accounting data to comply with legal and regulatory obligations, for defensive purposes, or for fulfilling specific legal obligations until the applicable retention period expires.

5. WITH WHOM DO WE SHARE YOUR DATA?

Personal data will be processed in compliance with current regulations and confidentiality obligations imposed on authorized personnel and external parties acting as Processors on behalf of the Company.

6. YOUR RIGHTS

EU Regulation 2016/679 (Articles 15 to 23) grants individuals specific rights. Regarding the processing of your personal data, you have the right to request from the Company: access to your data; rectification, deletion, and portability of your data; restriction of processing; and objection to processing.

Specifically:

- Right of access: you can ask THAI AIRWAYS to confirm whether your personal data are being processed and, if so, to access your personal data.
- Right to rectification: you can obtain rectification of inaccurate personal data from THAI AIRWAYS.
- Right to erasure/oblivion: under certain circumstances, you can obtain the deletion of your personal data from THAI AIRWAYS.
- Right to portability: under certain circumstances, you can obtain your personal data from THAI AIRWAYS in a structured, commonly used, and machine-readable format. You also have the right to transmit those data to another controller without limitation from THAI AIRWAYS.
- Right to restriction of processing: under certain circumstances, you can obtain the restriction of processing from THAI AIRWAYS.
- Right to object to processing: you can object at any time, for reasons related to your specific situation, to the processing of personal data concerning you; THAI AIRWAYS will refrain from further processing your personal data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights, and freedoms, or for the establishment, exercise, or defence of legal claims.

You can also file a complaint to the Supervisory Authority, which in Italy is the Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

You can exercise your rights at any time by contacting the Company at the following email address: privacy@thaiair.it.

Last update: June 2024