

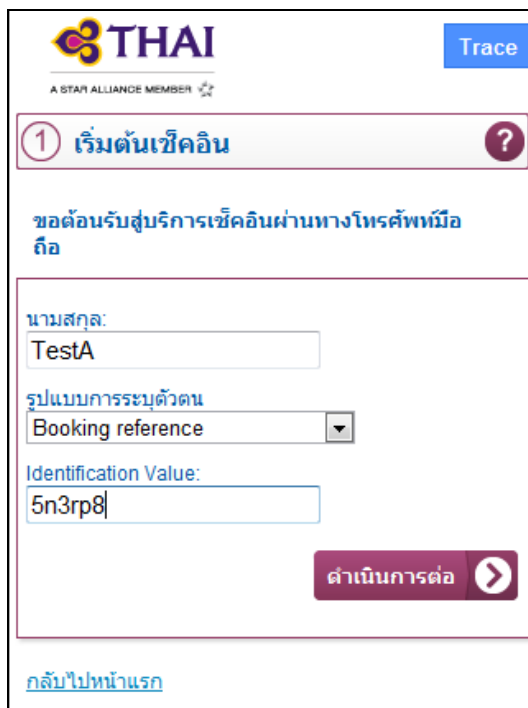
คู่มือการเช็คอินทางโทรศัพท์มือถือ

1. เข้าสู่ m.thaiairways.com หรือ Thai Mobile Application และเลือกเช็คอิน



2. ระบุตัวตน

- ระบุตัวตนของท่าน โดยการพิมพ์นามสกุลที่ตรงกับรหัสการจองและบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ของท่าน ร่วมกับเลือกรูปแบบการระบุตัวตน รหัสสำรองที่นั่ง หมายเลขสมาชิกสะสมไมล์ หรือหมายเลขบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์

A screenshot of the Thai Airways mobile app's identity verification screen. At the top left is the Thai Airways logo and "A STAR ALLIANCE MEMBER" text. At the top right is a blue "Trace" button. Below the logo is a header bar with a circled "1" and the text "เริ่มต้นเช็คอิน" (Start Check-in), followed by a question mark icon. The main heading is "ขอต้อนรับสู่บริการเช็คอินผ่านทางโทรศัพท์มือถือ" (Welcome to mobile check-in service). Below this are three input fields: "นามสกุล:" (Last Name) with "TestA" entered, "รูปแบบการระบุตัวตน" (Check-in type) with a dropdown menu showing "Booking reference", and "Identification Value:" with "5n3rp8" entered. At the bottom right is a blue button with the text "ดำเนินการต่อ" (Continue) and a right-pointing arrow. At the bottom left is a blue link that says "กลับไปหน้าแรก" (Go back to home).

นามสกุล:

รูปแบบการระบุตัวตน
 Booking reference
 Booking reference
 E-Ticket
Frequent Flyer Program Number

3. รายชื่อผู้โดยสาร

3.1 สำหรับผู้โดยสารเดินทางท่านเดียว หลังจากตรวจสอบชื่อแล้วคลิกดำเนินการต่อ

The screenshot shows the Thai Airways website interface. At the top, there is the Thai Airways logo and a 'Trace' button. Below the logo, the text 'A STAR ALLIANCE MEMBER' is visible. The main heading is 'รายชื่อผู้โดยสาร' (Passenger List) with a question mark icon. The passenger information displayed is 'Mr Smith Test A' with a link to 'เพิ่มข้อมูลสะสมไมล์' (Add Mileage Information). Below this, there is a 'ไม่มีการสะสมไมล์' (No Mileage Accumulation) message. There are navigation buttons: 'กลับ' (Back) with a left arrow, 'เพิ่มผู้โดยสาร' (Add Passenger) with a plus sign, and 'ดำเนินการต่อ' (Proceed) with a right arrow. At the bottom, there is a link 'กลับไปหน้าแรก' (Go to Home Page).

3.2 สำหรับผู้โดยสารเดินทางเป็นกลุ่มที่มีรหัสสำรองที่นั่งเดียวกันและต่างกันสามารถเลือกทำเช็คอินพร้อมกันได้หนึ่งคนหรือมากกว่ารวมทั้งผู้โดยสารเด็กทารกได้ในเวลาเดียวกัน โดยจะต้องเดินทางในเที่ยวบินเดียวกันและชั้นเดียวกัน

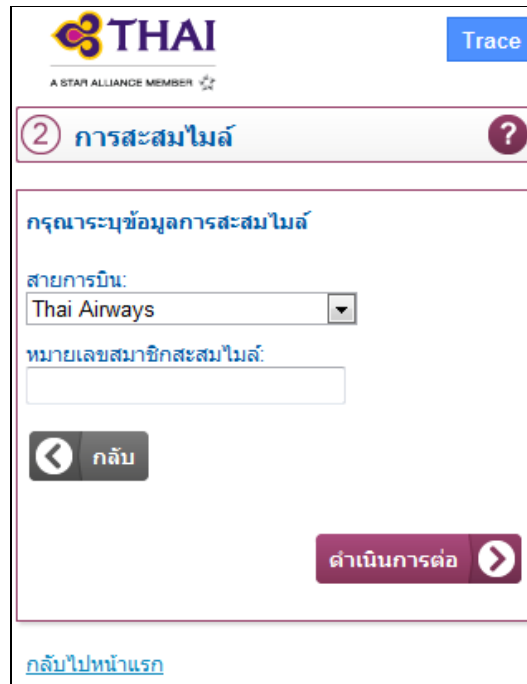


4. ข้อมูลผู้โดยสาร



4.1 เพิ่มข้อมูลสะสมไมล์

การเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลการสะสมไมล์ โดยการเลือกสายการบินที่สะสมไมล์และระบุหมายเลข แล้วเลือกดำเนินการต่อ



4.2 เพิ่มผู้โดยสาร

กรณีเดินทางหลายท่านหรือเป็นกลุ่มผู้โดยสารสามารถเพิ่มผู้โดยสารจากรหัสสำรองเดียวกันและต่างกัน โดยคลิกปุ่มเพิ่มผู้โดยสาร



ระบุชื่อผู้โดยสารที่ต้องการเพิ่ม และรูปแบบการระบุตัวตนในกรณีที่รหัสสำรองที่นั่งต่างกัน

5. หน้าแสดงวัตถุอันตรายและสิ่งของต้องห้าม

เพื่อให้ผู้โดยสารตระหนักว่าไม่สามารถนำวัตถุอันตรายดังกล่าวบรรจุในสัมภาระเดินทางได้ไม่ว่าจะเป็นสัมภาระพกพาหรือเป็นสัมภาระลงทะเบียนเช็คอิน จากนั้นผู้โดยสารจะต้องคลิกในกล่องยอมรับและดำเนินการต่อ

6. การเปลี่ยนที่นั่ง

หลังจากคลิกเปลี่ยนที่นั่ง ผู้โดยสารสามารถเลือกที่นั่งใหม่จากแผนผังที่นั่งที่แสดงของเที่ยวบินนั้น แล้วคลิกดำเนินการต่อ

The screenshot shows the Thai Airways mobile app interface. At the top, there is the Thai Airways logo and a 'Trace' button. Below that, a header indicates 'รายการเที่ยวบิน' (Flight List) with a question mark icon. The main content area displays flight information for 'TG475 Bangkok - Sydney' on '24/6/2016' with a departure time of 19:20 and an arrival time of 07:20. The passenger name is 'Mr Smith Test A : 44A-ชั้นประหยัด'. There are two buttons: a 'กลับ' (Back) button with a left arrow and a 'ดำเนินการต่อ' (Continue) button with a right arrow. At the bottom, there is a link that says 'กลับไปหน้าแรก' (Go back to home page).

The screenshot shows the Thai Airways mobile app interface for seat selection. At the top, there is the Thai Airways logo and a 'Trace' button. Below that, a header indicates 'ที่นั่ง: TG475 BKK - SYD' (Seat: TG475 BKK - SYD) with a question mark icon. The main content area displays the flight information and a legend for seat status: 'มีที่ว่าง' (Available), 'ไม่' (No), 'ที่นั่งที่จองแล้ว' (Booked), 'ที่นั่งที่จองแล้ว' (Booked), and 'ที่นั่งที่จองแล้ว' (Booked). Below the legend is a grid of seats labeled A through K and 31 through 71. The grid shows the availability of seats for the flight. A yellow checkmark is visible in the grid at row 44, column A. There are two buttons at the bottom: a 'กลับ' (Back) button with a left arrow and a 'ดำเนินการต่อ' (Continue) button with a right arrow.

7. ข้อมูลเอกสารการเดินทาง

หน้าแสดงข้อมูลสัญชาติและรายละเอียดเอกสารการเดินทางจะถูกแสดงสำหรับผู้โดยสารที่เดินทางสู่จุดหมายปลายทางนอกประเทศไทย ผู้โดยสารต้องระบุข้อมูลดังกล่าวซึ่งจะเป็นไปตามกฎเกณฑ์การเดินทางเข้าสู่ประเทศนั้นๆ ถ้าไม่สามารถระบุได้ หรือระบุไม่ถูกต้อง ผู้โดยสารจะไม่สามารถรับบัตรที่นั่งล่วงหน้าได้

THAI
A STAR ALLIANCE MEMBER

Trace

③ ข้อมูลที่กำหนด

ข้อมูลสำหรับผู้โดยสาร Mr Smith Test A:

ข้อมูลผู้โดยสาร

สัญชาติ:
Australia

เพศ:
ชาย

วันเกิด:
YYYY-MM-DD

เอกสาร:
ชนิด:
กรุณาเลือก...

← กลับ

ดำเนินการต่อ →

[กลับไปหน้าแรก](#)

THAI
A STAR ALLIANCE MEMBER

Trace

③ ข้อมูลที่กำหนด

ข้อมูลสำหรับผู้โดยสาร Mr Smith Test A:

ข้อมูลผู้โดยสาร

สัญชาติ:
Australia

เพศ:
ชาย

วันเกิด:
1978-01-01

เอกสาร:
ชนิด:
หนังสือเดินทาง

Please make sure you enter your full name exactly as it appears on your document.

นามสกุล:
Test A

ชื่อ:
Smith

หมายเลข:
aa9898990

วันที่หมดอายุ:
2020-01-01

ประเทศที่ออก:
Australia

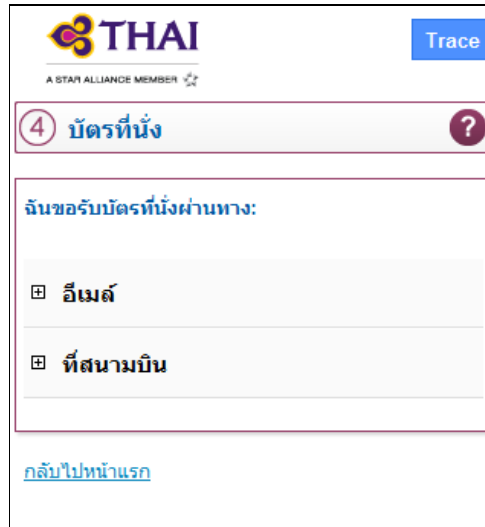
← กลับ

ดำเนินการต่อ →

8. บัตรที่นั่งและเอกสารยืนยันการเช็คอิน

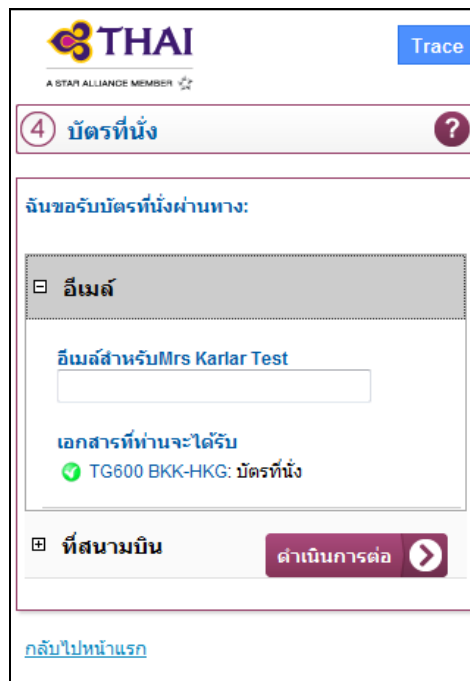
8.1 บัตรที่นั่ง สำหรับผู้โดยสารที่มีจุดหมายทั้งภายในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยที่มีข้อมูลหนังสือเดินทางที่ถูกต้องตามกฎหมายการเข้าประเทศนั้นๆ และมีได้ซื้อบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้บัตรเครดิตหรือซื้อบัตรโดยสารผ่านทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ ผู้โดยสารที่มีสิทธิ์รับบัตรที่นั่งระบบจะแสดงข้อความให้รับบัตรที่นั่งผ่านทางอีเมล และที่สนามบิน

8.1.1 ช่องทางการรับบัตรที่นั่ง



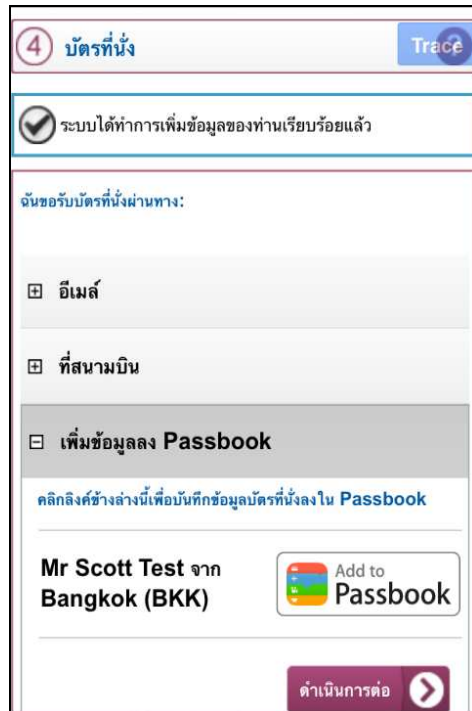
A. ผ่านทางอีเมล

เลือกรับบัตรที่นั่งทั้งประเภทพิมพ์เองจากบ้านและบัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือผ่านอีเมลโดยคลิกอีเมล แล้วระบุอีเมลที่ต้องการรับบัตรที่นั่ง คลิกดำเนินการต่อ ผู้โดยสารสามารถบันทึกบัตรที่นั่งไว้หรือสั่งพิมพ์



B. เพิ่มข้อมูลลง Passbook

เลือกรับบัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือประเภท Passbook โดยคลิกเพิ่มข้อมูล Passbook (สำหรับโทรศัพท์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS) บัตรที่นั่ง Passbook จะถูกบันทึกลงใน Passbook Wallet



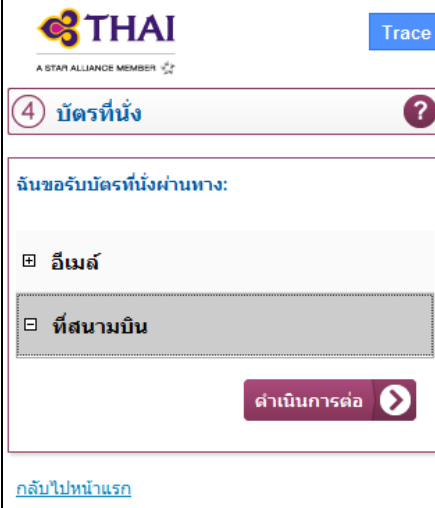
C. บันทึกลงโทรศัพท์

เลือกรับบัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือโดยคลิก บันทึกลงโทรศัพท์ (สำหรับโทรศัพท์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android/Window และอื่นๆ) บัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือจะถูกบันทึกลงโทรศัพท์



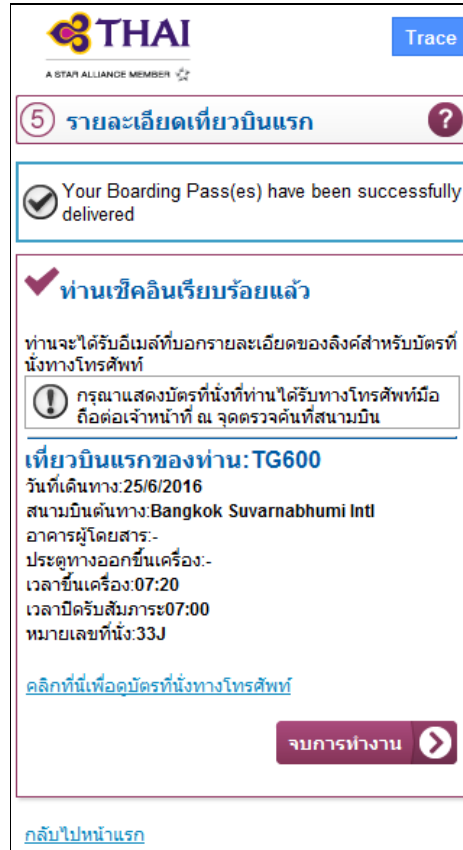
D. รับบัตรที่นั่งที่สนามบิน

ผู้โดยสารที่ประสงค์จะรับบัตรที่นั่งที่สนามบินสามารถคลิกเลือก ที่สนามบิน และดำเนินการต่อ เมื่อถึงสนามบินผู้โดยสารต้องไปติดต่อเช็คอินเคาน์เตอร์เพื่อรับบัตรที่นั่ง



The screenshot shows the Thai Airways website interface for selecting a seat. At the top, there is the Thai Airways logo and a 'Trace' button. Below that, a search bar contains the text 'บัตรที่นั่ง' (Seat) with a question mark icon on the right. Underneath the search bar, there are two expandable sections: 'อีเมล' (Email) and 'ที่สนามบิน' (Airport). At the bottom right of the form area, there is a purple button labeled 'ดำเนินการต่อ' (Continue) with a right-pointing arrow. At the bottom left, there is a blue link labeled 'กลับไปหน้าแรก' (Go back to home).

- รายละเอียดเที่ยวบิน จะถูกแสดงหลังจากผู้โดยสารได้รับบัตรที่นั่ง นอกจากนี้ผู้โดยสารที่เดินทางในบางเส้นทางที่กำหนดสามารถเลือกรับบัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือ โดยคลิกลิงค์เพื่อดูบัตรที่นั่งทางโทรศัพท์

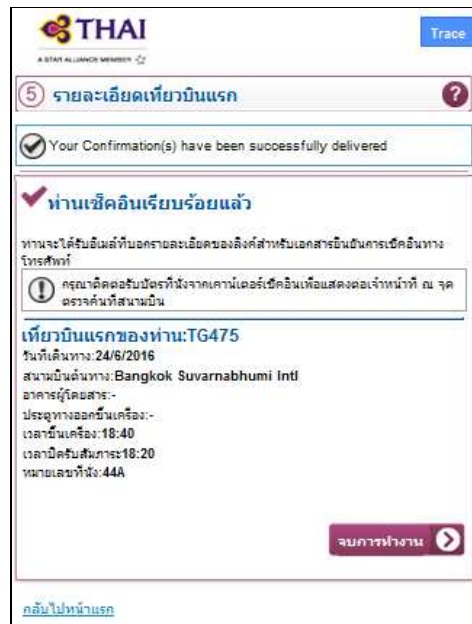


8.2 เอกสารยืนยันการเช็คอิน สำหรับผู้โดยสารที่มีเอกสารการเดินทางไม่ถูกต้องสมบูรณ์ หรือไม่ได้ระบุข้อมูลหนังสือเดินทาง รวมทั้งผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้บัตรเครดิตและซื้อบัตรโดยสารผ่านทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ที่ต้องได้รับการตรวจสอบเช็คอินที่เคาน์เตอร์เช็คอิน

8.2.1 ช่องทางการรับเอกสารยืนยันการเช็คอิน

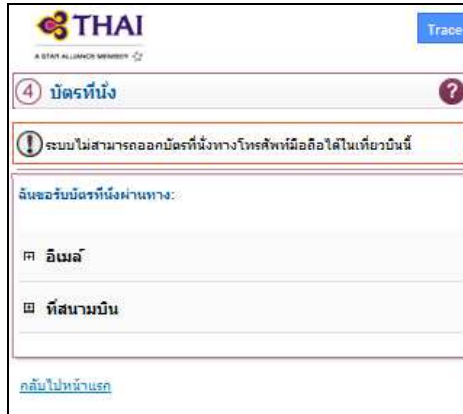
A. ผ่านทางอีเมล

เลือกรับเอกสารยืนยันการเช็คอินผ่านอีเมลโดยคลิก อีเมล โดยระบุอีเมลของท่าน เลือกดำเนินการต่อ เมื่อ ได้รับอีเมลแล้วสามารถบันทึกบัตรที่นั่งนี้ไว้หรือสั่งพิมพ์



B. รับที่สนามบิน

ผู้โดยสารสามารถเลือกรับบัตรที่นั่งแทนเอกสารขึ้นชั้นการเช็คอินได้ที่เช็คอิน
 เคาน์เตอร์หลังจากได้รับการตรวจสอบเอกสารการเดินทางเสร็จสมบูรณ์



8.2.2 เอกสารยืนยันการเช็คอิน

เอกสารยืนยันการเดินทาง
ECONOMY

<p>NAME OF PASSENGER / นามสกุล - ชื่อ Test A / Smith Mr</p> <p>SEAT / ที่นั่ง 44A SEQUENCE NO. 1</p> <p>ETKT217231292013601</p> <p>GATE CLOSES 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE / ประตูทางออกขึ้นเครื่องปิด 10 นาทีก่อนเวลาที่กำหนด</p>	Y	<p>FLIGHT / เที่ยวบิน TG476 / 24JUN</p> <p>FROM / จาก BANGKOK SUVARNABHUMI INTL TO / ไป SYDNEY KINGSFORD SMITH /SY</p> <p>GATE / ประตู BOARDING TIME / เวลาขึ้นเครื่อง 1640</p>
---	---	---

ข้อมูลสำคัญก่อนการเดินทาง

- เอกสารยืนยันการเดินทางนี้ใช้ได้เฉพาะเที่ยวบิน ชั้น เวลา และชื่อผู้โดยสารที่ระบุเท่านั้น
- การขึ้นไทย / ไทยสมายล์ ขอสงวนสิทธิ์ในเที่ยวบินขึ้นเครื่อง ในกรณีเอกสารการเดินทางของท่านไม่สมบูรณ์
- ท่านจะถูกยกเลิกการเดินทางในเที่ยวบินนี้หากท่านมาถึงประตูขึ้นเครื่องเป็นเวลาต่ำกว่า 20 นาทีก่อนเวลาเที่ยวบินออก
- กรุณาติดต่อเคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสารเพื่อรับบัตรที่นั่งของทาง

เปลี่ยนเที่ยวบิน

กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่การขึ้นไทย / ไทยสมายล์ ณ เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสารสำหรับเที่ยวบินโดยเครื่องบินอย่างน้อย 60 นาทีก่อนเวลาตามตารางเครื่องบินสำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ และ 45 นาทีก่อนเวลาตามตารางเครื่องบินเที่ยวบินภายในประเทศ พร้อมกับแสดงเอกสารการเดินทางของท่าน ดังนี้

- เอกสารการเดินทาง ได้แก่ พาสปอร์ต บัตรประชาชน วีซ่า และใบรับรองสุขภาพ (ในกรณีที่ต้องแสดง)
- เครดิต / เติตการลด ที่ใช้ซื้อบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (ในกรณีที่ต้องแสดง)
- สัมภาระที่ต้องตรวจเช็ค

ขั้วเวลาเที่ยวบินระหว่างประเทศ(สุวรรณภูมิ)

เที่ยวบินระหว่างประเทศ กรุณาติดต่อขึ้นเที่ยวบินเคาน์เตอร์เพื่อตรวจเช็คเอกสารการเดินทาง และสัมภาระของท่าน

เที่ยวบินภายในประเทศ ท่านที่มิสามารถตรวจเช็คกรุณาติดต่อขึ้นเที่ยวบินเคาน์เตอร์ขึ้นเคาน์เตอร์

สำหรับท่านที่ไม่มีสัมภาระสามารถตรวจเช็คและประตูทางออกขึ้นเครื่องได้

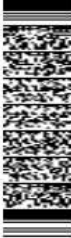
9. ประเภทของบัตรที่นั่ง

- บัตรที่นั่งพิมพ์เองจากบ้าน



BOARDING PASS
ECONOMY

AIRLINE STAMP



NAME OF PASSENGER / นามสกุล - ชื่อ

Teet / Karlar Mrs

SEAT / ที่นั่ง **33J** SEQUENCE NO. **1**

ETKT217231292013801

GATE CLOSES 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE / ประตูทางออกขึ้นเครื่องปิด 10 นาทีก่อนเวลาที่กำหนด

Y

FLIGHT / เที่ยวบิน

TG800 / 25JUN

FROM / จาก BANGKOK SUVARNABHUMI INTL

TO / ถึง HONG KONG INTERNATIONAL /H

GATE / ประตู

BOARDING TIME / เวลาขึ้นเครื่อง

0720

ข้อมูลสำคัญก่อนขึ้นเที่ยวบิน

- บัตรที่โรงพิมพ์ใช้ได้เฉพาะเที่ยวบิน วัน เวลา และชื่อผู้โดยสารที่ระบุเท่านั้น
- การขึ้นไทย / ไทยสมายล์ ขอสงวนสิทธิ์ขึ้นเครื่อง ในกรณีที่เกิดสถานการณ์เส้นทางของทางไม่สมบูรณ์
- ท่านจะถูกยกเลิกการเดินทางในเที่ยวบินนี้หากท่านมาถึงประตูขึ้นเครื่องเป็นเวลาต่ำกว่า 20 นาทีก่อนเวลาเที่ยวบินออก

เมื่อถึงสนามบิน

กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่การขึ้นไทย / ไทยสมายล์ ณ เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสารสำหรับขึ้นเครื่องบินเพื่อเช็คอินก่อนเวลา 60 นาที ก่อนเวลาตามตารางเครื่องขึ้นสำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ และ 45 นาทีก่อนเวลาตามตารางเครื่องขึ้นสำหรับเที่ยวบินภายในประเทศ พร้อมกับแสดงเอกสารการเดินทางของท่าน ดังนี้

- บัตรที่โรงพิมพ์ของนาระสาย A4 ที่ใช้เช็คอินเคาน์เตอร์และบริเวณจุดตรวจ เพื่อจุดประสงค์ทางด้านความปลอดภัย
- เอกสารการเดินทาง ได้แก่ พาสปอร์ต บัตรประชาชน วีซ่า และใบรับรองสุขภาพ (ในกรณีที่ต้องแสดง)
- เครดิต / เดบิตการ์ด ที่ใช้ซื้อบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (ในกรณีที่ต้องแสดง)
- สัมภาระที่ต้องตรวจเช็ค

ข้อมูลก่อนขึ้นเที่ยวบินระหว่างประเทศ

เที่ยวบินระหว่างประเทศ กรุณาติดต่อขึ้นแทอร์เช็คอินขึ้นเคาน์เตอร์เพื่อตรวจเช็คเอกสารการเดินทาง และสัมภาระของท่าน

เที่ยวบินภายในประเทศ ท่านที่มีสัมภาระต้องตรวจเช็คกรุณาติดต่อขึ้นแทอร์เช็คอินขึ้นเคาน์เตอร์ สำหรับท่านที่ไม่มีสัมภาระสามารถตรงจุดตรวจค้นและประตูทางออกขึ้นเครื่องได้

----- Please present for Gate Staff ----- >>>

TG800 / 25JUN

BKK-HKG

Y

NAME OF PASSENGER / นามสกุล - ชื่อ

Teet / Karlar Mrs

SEAT / ที่นั่ง **33J** SEQUENCE NO. **1**



ETKT217231292013801

- บัตรที่นั่งทางโทรศัพท์มือถือ

THAI
A STAR ALLIANCE MEMBER

Boarding Pass ?

Mrs Test Karlar

Flight	From	To
TG600	Bangkok (BKK)	Hong Kong (HKG)
Departure	Boarding	
25/06/2016 (08:00)	07:20	
Terminal	Gate	Seat
Check monitors	Check monitors	33J
Seq	Booking Ref	Class
001	5N3RZW	Economy
Etk		
217231292013801		
Frequent Flyer		
No Frequent Flyer		

Thai Airways wishes you a nice flight!
Important:
 Please report at the boarding gate at the latest by 07:20

If you have baggage to check-in, please first go to the Bag Drop desk at the airport.

[Click here to access Mobile Check-in](#)

- บัตรที่นั่ง Passbook

THAI SEAT GATE
33K

BANGKOK SUVARNA... HONG KONG INTERN...
 BKK HONG KONG
 BKK HKG

FLIGHT DATE BOARDING CLASS
 TG600 25/06 07:20 Y

PASSENGER ROP
 Scott Test

STAR ALLIANCE

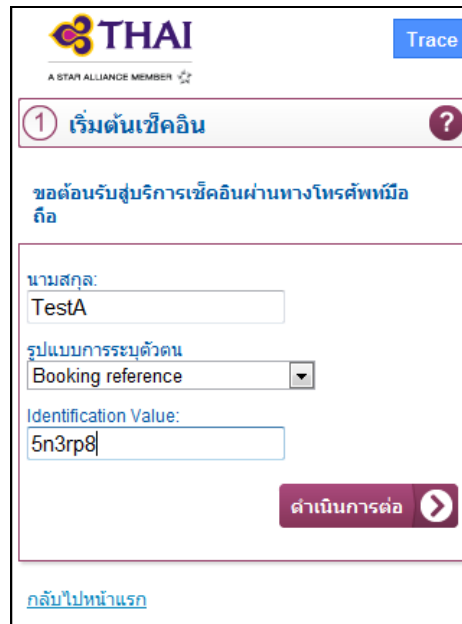
ETKT 217231292013901

10. การยกเลิกการเช็คอิน การแก้ไขเปลี่ยนแปลงและการพิมพ์บัตรที่นั่ง

ผู้โดยสารที่เช็คอินแล้วและต้องการยกเลิกการเดินทาง แก้ไขการเช็คอินหรือสั่งพิมพ์บัตรที่นั่ง จำเป็นต้องเข้าสู่หน้าเช็คอินทางโทรศัพท์มือถืออีกครั้ง ระบุตัวตนแล้วสามารถเลือกตามที่ต้องการ เช่น

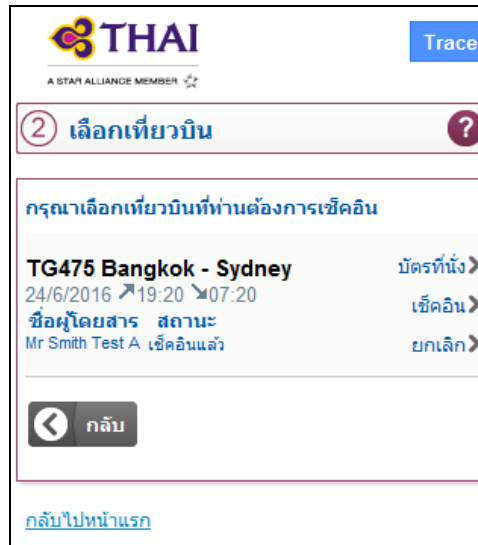
การยกเลิกเช็คอิน

10.1 เข้าสู่ m.thaiairways.com หรือ Thai Mobile Application ระบุตัวตน

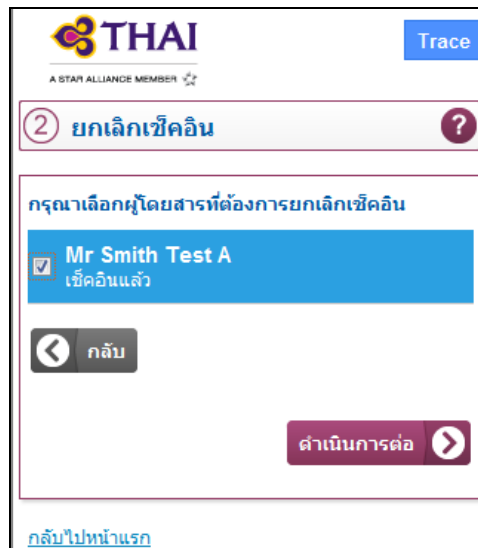


The screenshot shows the Thai Airways mobile application interface for check-in. At the top, there is the Thai Airways logo and a 'Trace' button. Below the logo, it says 'A STAR ALLIANCE MEMBER'. The main heading is '1 เริ่มต้นเช็คอิน' (1 Start Check-in). Below this, there is a sub-heading 'ขอต้อนรับสู่บริการเช็คอินผ่านทางโทรศัพท์มือถือ' (Welcome to check-in service via mobile phone). The form contains three input fields: 'นามสกุล:' (Last Name) with the value 'TestA', 'รูปแบบการระบุตัวตน' (Identification Type) with a dropdown menu showing 'Booking reference', and 'Identification Value:' with the value '5n3rp8'. There is a 'ดำเนินการต่อ' (Continue) button with a right arrow. At the bottom, there is a link 'กลับไปหน้าแรก' (Go back to home screen).

10.2 คลิกเลือกยกเลิก



10.3 คลิกเลือกผู้โดยสารที่ต้องการยกเลิกการเดินทาง แล้วเลือกดำเนินการต่อ



② ยกเลิกเช็คอินเรียบร้อยแล้ว ?

ผู้โดยสารยกเลิกการเช็คอินสำหรับเที่ยวบินนี้เรียบร้อยแล้ว

ท่านสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้หลังจากยกเลิกเช็คอิน

- ติดต่อเจ้าหน้าที่สายการบินหรือตัวแทนจำหน่ายเพื่อเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่ง- เปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่งของท่านผ่านเว็บไซต์ของ Thai Airways- ดำเนินการเช็คอินอีกครั้ง

สายการบินไทยขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้บริการเช็คอินผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

จบการทำงาน >

[กลับไปหน้าแรก](#)