

FAQs:

ご予約について:

1. 予約の方法は、どうしたらいいですか？
 - ROH（ロイヤルオーキッドホリデイズ） ASQ（Alternative State Quarantine）予約フォームに必要事項をご記入ください。
 - 下記の書類をご用意ください。
 - ご滞在者全員のパスポートのコピー
 - 上記の書類を下記のタイ国際航空 東日本地区旅客営業部宛にメールでご送付ください。
asqhotel@thaiair.co.jp
2. ASQ パッケージ料金には税金、サービス料は含まれていますか？

はい。含まれています。
3. 記載されているパッケージ料金は1人当たりの料金ですか？

1人当たりの料金になります。
4. シニア割引、障害者割引はありますか？

ございません。
5. 1部屋には何人まで滞在できますか？

1部屋につき1名様のご滞在になります。ただしご利用予定のご両親のうちの大人1名に限り、お子様1名の同室は可能です。同室の子供料金につきましては予約フォームにお子様の同室滞在中の旨をお書きいただければ予約確認書送付時にご案内させていただきます。
6. 空港からホテルまでどのくらいの距離になりますか？

ホテルにより異なります。各ホテルのホームページ等をご確認ください。

お支払い、払い戻し:

1. 料金に航空券代は含まれていますか？

含まれておりません。
2. 予約保証金もしくは事前のお支払いが必要ですか？

予約される際に事前のお支払いが必要となります。
3. 支払いはいつのタイミングになりますか？

ROH 予約課よりお送りする予約確認書をお受け取りになった後に、お支払いいただけます。

予約状況:

1. 予約確認書はいつ受け取れますか？
ホテルより予約確認が ROH 予約に届き次第メールにてお送りします。
2. 予約の詳細はどのように確認できますか？
タイ国際航空 東日本地区旅客営業部 (asqhotel@thaiair.co.jp) にメールでお問い合わせください。
3. 予約されたかどうか、どのように確認できますか？
予約確認のメールが、お客様にメールで送られます。
4. 予約確認書なしでチェックインできますか？
はい。予約確認コードとパスポートでチェックインできます。

予約変更/キャンセル:

1. 予約はどのようにキャンセルできますか？
タイ国際航空 東日本地区旅客営業部 : asqhotel@thaiair.co.jp にメールでその旨お知らせください。その際、規定のキャンセル料が発生します。
各ホテルの宿泊条件をご確認下さい。
2. 予約の日程を変更する場合はどうしたらよいですか？
タイ国際航空 東日本地区旅客営業部 : asqhotel@thaiair.co.jp に変更希望のメールをお送りください。その際、変更料がかかる場合がございますのでホテルの宿泊条件をご参照ください。また、ホテルの空き状況によります。
3. 滞在を延長したい場合はどうしたらよいですか？
予約フォームに延長希望の詳細をご記入ください。
4. 滞在者を変更できますか、もしくは他人に譲渡できますか？
できません。

特別なご要望/対応:

1. 特別な要望はどのように依頼できますか？ 例) 車いす、食物アレルギーなど
予約フォームの SPECIAL REQUEST 欄にご記入ください。
2. 特別な要望が受け付けられたかどうかはいつわかりますか？
ROH 予約課より受け付けられた旨のメールが送られてきます。
3. アーリーチェックイン、レイトチェックアウトのリクエストはできますか？
はい。ご希望を予約フォームの SPECIAL REQUEST 欄にその旨ご記入ください。ただし、ホテルの予約状況によります。
4. ベッドタイプ、禁煙・喫煙室、コネクティングルームのリクエストはできますか？
はい。ご希望を予約フォームの SPECIAL REQUEST 欄にご記入ください。ただし、ホテルの予約状況によります。
