

関西国際空港閉鎖に伴う航空券の特別措置について

関西国際空港(KIX)閉鎖の影響に伴い、航空券(有償)の予約・経路変更につきまして、下記のように特別取り扱い(手数料不要)を致します。

対象航空券 (有償)	平成30年9月3日以前に発券された弊社(TG)航空券(航空券番号が217で始まるもの)で、9月3日から9月20日の期間に関西空港発着の予約区間があるもの
予約変更	当該航空券の有効期間内の別の搭乗日に同区間・同予約クラスで変更可能(手数料不要)
経路変更	当該航空券の有効期間内で関西空港発着を、福岡、名古屋、羽田、成田、札幌発着の弊社(TG)運航便に変更可能(手数料不要) 但し、変更に伴う日本国内の移動はご自身でお手配ください。
払い戻し	規定の払い戻し手数料を申し受けます。

航空券の変更お取り扱いは、下記のタイ国際航空コールセンターおよび本社(バンコク)サービスデスク、または航空券をご購入いただいた旅行会社まで、9月20日までにお申し出くださいますようお願い致します。

- タイ国際航空日本コールセンター: 0570-064-015 (営業時間: 月～金、09:00～17:00)
- タイ国際航空本社(バンコク)サービスデスク: +66-2356-1166
- タイ国際航空本社(バンコク)コンタクトセンター(24時間営業): +66-2356-1111

【特典航空券のお取り扱いについて】

9月3日以前に発券された特典航空券をお持ちのお客様は、タイ国際航空コールセンターにて予約変更、およびマイル払い戻しの手続きを承ります。

【欠航証明書について】

欠航証明書は以下のリンクよりダウンロードしていただけます。

http://www.thaiair.co.jp/special/operation_info/index.php

For customers who hold tickets from/to Kansai Int'l Airport

With immediate effect, rebooking, rerouting charges will be waived for passengers holding roundtrip ticket (with a ticket number starting from 217) on the Osaka- Bangkok route during 3-20 September 2018.

Passenger are allowed to reroute to other destinations in Japan which are: Tokyo (Narita and Haneda), Nagoya, Fukuoka, and Sapporo. Changes can be made within ticket validity with condition applied.

As for a refund, handling charges will be applied complying with given regulations.

For above changes, please contact THAI Airways by 20SEP at following contacts;

- THAI Japan Call Center at 0570-064-015 (open from 09:00 to 17:00, Monday through Friday)
- THAI Head Office (Bangkok) service desk at +66-2356-1166
- THAI Contact Center (Bangkok) at +66-2356-1111, 24 hours a day.

If you have an award ticket from/to the airport, please contact THAI Airways Japan Call center to rebook or re-credit your mileage.

For the certificate for the flight cancellation from/to Kansai Int'l airport, you can download it at;

http://www.thaiair.co.jp/special/operation_info/index.php