

## 北海道で発生した地震の影響に伴う航空券の特別措置について

北海道で発生した地震の影響に伴い、航空券(有償)の予約・経路変更につきまして、下記のように特別取り扱い(手数料不要)を致します。

<b>対象航空券 (有償)</b>	平成30年9月5日以前に発券された弊社(TG)航空券(航空券番号が217で始まるもの)で、9月5日から9月15日の期間にTG671便/TG670便の予約区間があるもの
<b>予約変更</b>	当該航空券の有効期間内の別の搭乗日に同区間・同予約クラスで変更可能(手数料不要)
<b>経路変更</b>	当該航空券の有効期間内で新千歳空港発着を、福岡、名古屋、羽田、成田発着の弊社(TG)運航便に変更可能(手数料不要) 但し、変更に伴う日本国内の移動はご自身でお手配ください。
<b>払い戻し</b>	規定の払い戻し手数料を申し受けます。

航空券の変更お取扱いは、下記のタイ国際航空コールセンターおよび本社(バンコク)コンタクトセンター、または航空券をご購入いただいた旅行会社まで、9月14日までに申し出てくださいようお願い致します。

- タイ国際航空日本コールセンター: 0570-064-015 (営業時間: 月~金、09:00~17:00)
- タイ国際航空本社(バンコク)コンタクトセンター(24時間営業): +66-2356-1111

### 【特典航空券のお取り扱いについて】

9月5日以前に発券された特典航空券をお持ちのお客様は、タイ国際航空コールセンターにて予約変更、およびマイル払い戻しの手続きを承ります。

### For customers who hold tickets from/to New Chitose Airport

With immediate effect, rebooking, rerouting charges will be waived for passengers holding roundtrip ticket (with a ticket number starting from 217) on the Sapporo- Bangkok route during 5-15 September 2018.

Passenger are allowed to reroute to other destinations in Japan which are: Tokyo (Narita and Haneda), Nagoya, Fukuoka. Changes can be made within ticket validity with condition applied.

As for a refund, handling charges will be applied complying with given regulations.

For above changes, please contact THAI Airways by 14SEP at following contacts;

- THAI Japan Call Center at 0570-064-015 (open from 09:00 to 17:00, Monday through Friday)
- THAI Contact Center (Bangkok) at +66-2356-1111, 24 hours a day.

If you have an award ticket from/to the airport, please contact THAI Airways Japan Call center to rebook or re-credit your mileage.